



Algemene voorwaarden

1. Partijen

De besloten vennootschap Studio SportOpMaaat, ingeschreven in het rechtspersonenregister Antwerpen afdeling Turnhout met ondernemingsnummer 0778.559.315 en zetel te Rubensstraat 157, 2300 Turnhout, alsook de door haar uitgebate website(s) en sociale media kanalen, hierna "SSOM".

Email: studio@sportopmaat.be (hierna "E-mail")

Website: <https://sportopmaat.be> (hierna "Website")

Telefoonnummer: 0467 00 80 20

en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht SSOM diensten levert, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde, hierna "U" of "Klant".

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, factuur en Overeenkomst, telkens in de ruimste zin van het woord, tussen U en SSOM, met uitsluiting van al uw bijzondere of algemene voorwaarden.
2. Door beroep te doen op SSOM verklaart U uitdrukkelijk kennis te hebben van deze Voorwaarden en ze te aanvaarden. U kan deze Voorwaarden vrij raadplegen via de Website of er een kopie van aanvragen via E-mail of WhatsApp.
3. Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van andere bedingen of de Overeenkomst. Ongeldige of nietige bepalingen dient u te lezen als geldige bepalingen waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat ervan.
4. SSOM mag haar Voorwaarden en prijzen op elk moment wijzigen, maar niet ten nadele van de reeds verbonden Klant. Elke wijziging die lopende overeenkomsten met deze Klant kan beïnvloeden, wordt ter kennisgeving en aanvaarding voorgelegd en treedt pas 3 maanden na kennisgeving in werking.
5. Afspraken of toezeggingen gemaakt door andere partijen dan SSOM zelf of haar aangestelde(n), zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door SSOM.

3. Aard, start, duur en einde van het lidmaatschap

1. Alle diensten en soorten lidmaatschappen staan beschreven op de Website, telkens een specifieke beschrijving over de inhoud ervan.
2. Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Het lidmaatschap gaat in op de startdatum en loopt minimaal voor de periode zoals vermeld op de Lidmaatschaps-overeenkomst (of het wijzigingsformulier).
4. Wijzigen van een lidmaatschap of een inkorting (bijvoorbeeld van 12 naar 6 maanden) of van 6 naar 3 maanden) is niet mogelijk.
5. Bij voortijdige beëindiging van een lidmaatschap vindt geen restitutie plaats.
6. Lidmaatschappen worden na afloop stilzwingend verlengd, behoudens uw uitdrukkelijk verzet, en zijn vanaf dan opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Verzet of opzegging dient per aangetekend schrijven te gebeuren en te worden gericht aan de zetel van SSOM.
7. Bij een bedrijvenprogramma kan het lidmaatschap op het einde van de lopende maand worden beëindigd wanneer de betrokken werknemer ontslag neemt of krijgt en dit ontslag schriftelijk door de betrokken werkgever aan SSOM bevestigd wordt.

4. Zichttermijn en herroepingsrecht

1. U heeft het recht, indien u consument bent volgens art. 1.1; 2° WER, om zonder opgave van redenen de dienstenovereenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen, te tellen vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de Overeenkomst voor u als consument een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, enmits u heeft erkend dat u het herroepingsrecht verliest zodra SSOM de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
3. U dient uw beslissing om te herroepen aan SSOM te melden voor de herroepingstermijn is verstreken via een ondubbelzinnige verklaring (bv. per E-mail). U kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde, maar bent hietoe niet verplicht.
4. Bij herroeping zal SSOM de tot op dat moment ontvangen betalingen terugbetalen binnen maximaal 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding.

5. Sessie verplaatsen of annuleren en afwezigheden

1. Sessies kunnen enkel verplaatst of geannuleerd worden als U SSOM hiervan minimaal 24 uur op voorhand op de hoogte brengt, bij voorkeur via de Whatsapp groep. Zo niet, vervalt de sessie zonder recht op terugbetaling.
2. Verplaatste sessies dienen, indien de agenda van SSOM het toelaat, tijdens de week ervoor, in dezelfde week of de week erna ingehaald worden.
3. Wanneer 1 van de 2 partners van een DUO lidmaatschap niet kan deelnemen aan een training gaat de training gewoon door voor de andere "heft" van het DUO. De gemiste afspraak van de andere deelnemer kan niet worden ingehaald.
4. Indien U langer dan 2 weken afwezig bent en u dit minimaal 24 uur op voorhand heeft laten weten via E-mail/WhatsApp, kunnen de gemiste trainingen nadien worden ingehaald binnen maximaal 6 weken na het verlopen van de overeenkomst.
5. Bij ernstige en/of langdurige ziekte zal, na overhandiging van een verklaring van een arts-specialist waaruit blijkt dat u nooit meer kunt trainen, het lidmaatschap kosteloos worden stopgezet. Er vinden geen restituties plaats voor de resterende tijd van het lidmaatschap.
6. Op officiële feestdagen komen trainingen te vervallen, zonder restitutie.

6. Overmacht & Ontbinding

1. SSOM mag de overeenkomst ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door SSOM beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: pandemie, stakingen, verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, verträge of foutieve levering door derden, in dergelijk geval heeft U recht op teruggave van reeds betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding voor diensten die nog niet werden uitgevoerd, Indien SSOM en/of haar aangestelde(n), bij het ontstaan van een overmacht situatie, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of er slechts gedeeltelijk aan kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde werk afzonderlijk aan te rekenen en bent U gehouden deze factuur te voldoen.
2. SSOM mag de verderzetting of hernieuwing van een overeenkomst opschorten of buitengerechdelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als:
 - U de betaalplicht niet respecteert.
 - U onvoldoende informatie of medewerking verleent aan SSOM om de diensten correct en veilig uit te voeren.
3. Partijen kunnen de overeenkomst buitengerechdelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Partijen bevestigen elke intentie tot ontbinding schriftelijk, gemotiveerd en zo snel mogelijk aan elkaar.

7. Aansprakelijkheid

1. Sport beoefenen kan risico's met zich meebrengen. Trainingen of adviezen uit het SSOM aanbod volgen, is geheel op eigen risico. Het is uw verantwoordelijkheid om SSOM op de hoogte te stellen van eventuele gezondheidsproblemen, blessures of andere medische aandoeningen die uw deelname kunnen beïnvloeden. Bij elke vorm van twijfel of fysieke klachten dient u een arts te raadplegen.
2. SSOM en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, letsel, blessures, enige andere complicatie of verlies, die kunnen optreden tijdens of na deelname, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid uit hoofde van SSOM en/of haar aangestelden.
3. Hoewel SSOM streeft naar een veilige omgeving, is SSOM niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
4. SSOM en haar aangestelden kunnen nooit gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan voorzien in de door hen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien deze verzekering de schade niet dekt, wordt de volledige aansprakelijkheid van SSOM en/of haar aangestelde(n), zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt in hoofdsom, kosten en interesten tot de aan haar toekomende vergoeding.
5. De verbintenis van SSOM is een inspanningsverbintenis. SSOM kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet behalen van gewenste resultaten of gestelde doelen. De diensten worden in het kader van de gevraagde opdracht steeds uitgevoerd naar best inzicht, deskundigheid en vermogen.

8. Privacy

1. SSOM en/of haar aangestelde(n) verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die zij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvoering, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving terzake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.
2. SSOM behandelt ontvangen persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie en zal deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden, tenzij met uw expliciete toestemming.
3. U heeft recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens, om u kosteloos te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden en om informatie over het privacybeleid (te raadplegen via <https://sportopmaat.be/privacybeleid/>) of een kopie op te vragen via E-mail. U kan deze rechten toepassen via een schriftelijk en gedateerd verzoek, met voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door SSOM gemaakte documenten, voedings- en trainingsschema's, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, blijven eigendom van SSOM Het is niet toegestaan om deze zelf of met behulp van derden te verspreiden, te kopiëren, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken zonder expliciete voorafgaande toestemming van SSOM.

10. Klachtenprocedure

1. Eventuele klachten over de dienstverlening dienen SSOM binnen de 14 kalenderdagen in schriftelijke vorm te bereiken, waarna SSOM de ontvangst van de klacht binnen de 30 dagen bevestigt en vervolgens zo snel mogelijk en naar beste vermogen behandelt. U mag klachten ook overmaken aan de consumentenombudsdienst van de F.O.D. Economie via <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

11. Geschillen, bewijs en toepasselijk recht

1. U aanvaardt dat analoge en digitale communicatie, back-ups en camerabeelden als bewijs kunnen dienen.
2. Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen omtrent deze overeenkomst. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van SSOM bevoegd, behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn.

TARIEVEN, BETALINGEN & FACTUURINVORDERING

12. Tarieven

1. Alle tarieven of prijzen die SSOM al dan niet mondeling of via de Website, aan U meedeelt, zijn indicatief, in euro en inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld. Tijdelijke aanbiedingen, promoties of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden, worden apart weergegeven.
2. SSOM is niet verantwoordelijk voor foutieve weergaven van aanbod, diensten of prijzen door onvolledige of verouderde informatie of drukfouten.

13. Betalingen

1. Lidmaatschapsgelden worden, tenzij anders overeengekomen, hetzij via een eenmalige overschrijving van het totale bedrag, hetzij via maandelijkse SEPA Europese domiciliëring, hetzij via maandelijkse factuur vooraf betaald.
2. Bij SEPA Europese domiciliëring vindt de eerste betaling plaats bij de start van de domiciliëring, daarna wordt het lidgeld telkens aan het begin van de maand, of rond de vijftiende van de maand betaald, gedurende de duur van het hele lidmaatschap. De betaling blijkt uit de omschrijving van de doorlopende machtiging SEPA op het dagafschrift van de Klant of uit de uitreksels. Er wordt geen afzonderlijk betalingsoverzicht verstrekt.
3. Indien U kiest voor vooruitbetaling van de totale kost van het lidmaatschap, dient deze te gebeuren via overschrijving binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
4. Voor het bedrijvenprogramma ontvangt u maandelijks een factuur per e-mail. Betaling dient te gebeuren per doorlopende betalingsopdracht via SEPA Europese domiciliëring of per overschrijving. Facturen dienen steeds betaald worden binnen een termijn van 8 dagen, te rekenen vanaf de dag na hun verzending per e-mail.

14. Factuurinvoering bij laattijdige betaling

1. U kan op elk ogenblik een actueel overzicht van uw bestellingen, facturen en betalingen opvragen via E-mail.
2. U verbindt zich ertoe SSOM onmiddellijk te verwittigen in geval van insolventie risico's, schuldbemiddeling en elk scenario dat de stipte en volledige betaling in welke mate ook kan beïnvloeden, opschorten of verhinderen. U bezorgt hierbij de nodige informatie en contactgegevens van betrokken derden.
3. Een factuur wordt pas als betaald beschouwd van zodra het volledige factuurbedrag op de rekening van SSOM werd ontvangen. U dient zelf te verifiëren dat uw betaling correct en tijdig werd uitgevoerd en effectief van uw rekening werd gedebitteerd. Niet-uitvoering van een betaling, met daarin uitdrukkelijk ingebegrepen betalingen via domiciliëring die mislukken door onvoldoende saldo op uw rekening, geven gezinsrecht op betalingsuitstel.
4. Wanneer een maandelijkse betaling niet wordt uitgevoerd, wordt het contractuele restsaldo onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij overschrijving van de betaaltermijn, om welke reden ook, start SSOM een invorderingsprocedure, al dan niet via een externe partij aan wie zij hiervoor de nodige klantgegevens overmaakt. U blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.
6. Factuurinvoering bij consumenten conform Boek XIX (WER)
7. Na overschrijving van de betaaltermijn ontvangt U een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. De termijn van 14 dagen start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van deze herinnering via e-mail op de derde werkdag na verzending per post. Bij overschrijving van de termijn worden van rechtswege volgende invorderingskosten opeisbaar:
 - Verwijlinteressen volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rente-voet_betalingsachterstand_handelstransacties
 - Eenmalig forfaitair schadebeding
 - 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
 - 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
 - 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

Forfaitaire aanmaankost van 7,50€ per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de 4e aanmaning per kalenderjaar.

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen of een afbetalingsplan te vragen alsook om ontvangen facturen te betwisten. Hiervoor richt u binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek aan SSOM, waarna SSOM en/of de door haar aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten conform de wettelijk omschreven termijnen van Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht. Eventuele schuld bemiddeling moet u onmiddellijk melden.

15. Factuurinvoering bij ondernemingen

Voor overeenkomsten met ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen inzake factuurinvoering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02/08/2002. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding opeisbaar over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 75,00€. Dit doet geen afbreuk aan het recht van SSOM om vergoeding te vragen voor eventuele hogere kosten die verbonden zijn aan niet-betaling.

16. Terugbetalingen & Wederkerigheidsbeding

1. Indien U recht heeft op terugbetaling:
 - dan betaalt SSOM U terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij U uitdrukkelijk andere betaal informatie doorgeeft.
 - Op terugbetalingen zijn geen interesten, transactie- of administratiekosten verschuldigd.
 - Terugbetalingen gebeuren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 14 dagen.
2. Conform art. VI.83 WER. 17° snel als Klant-Consument, recht op gelijkwaardige vergoeding als SSOM haar verbintenissen niet nakomt. Indien SSOM en U, elkaar enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd zijn, gelden de in deze Voorwaarden vermelde bedragen voor beide partijen.

Onze Algemene Voorwaarden vindt u ook achterop uw lidmaatschapformulier