

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO SPORT OP MAAT

1. Partijen

De besloten vennootschap **Studio SportOpMaat**, rechtspersonenregister Antwerpen afdeling Turnhout, met ondernemingsnummer **0778.559.315** en zetel te **Rubensstraat 157, 2300 Turnhout**, hierna "Wij".



Email: studio@sportopmaat.be
Website: <https://sportopmaat.be>
Telefoonnummer: **0467 00 80 20**

en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht wij diensten leveren, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde, hierna "u".

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

\$1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke samenwerking die u met ons aangaat in de ruimste zin van het woord met uitsluiting van uw voorwaarden.

\$2 Door beroep te doen op onze diensten verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze te aanvaarden. U kan ze vrij raadplegen via de website of een kopie op duurzame drager aanvragen.

\$3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van andere bepalingen of de overeenkomst. Ongeldige of nietige bepalingen dient u te lezen als geldige bepalingen waarbij het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat ervan.

\$4 We mogen onze voorwaarden op elk moment wijzigen. Kleine of wettelijk verplichte wijzigingen zijn direct van toepassing. Bij ingrijpende wijzigingen is er na ontvangst een bezwaartermijn van 30 dagen.

\$5 Afspraken of toezeggingen die derde partijen maken en voor ons verplichtingen inhouden, zijn pas geldig na onze expliciete aanvaarding.

3. Aard, start, duur en einde van het lidmaatschap

\$1 Alle diensten en soorten lidmaatschappen staan beschreven op de website, telkens met een specifieke beschrijving over de inhoud ervan.

\$2 Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

\$3 Het lidmaatschap loopt vanaf de startdatum en minimaal voor de op de "lidmaatschapsovereenkomst" (of "wijzigingsformulier") vermelde periode. Tijdens deze periode is geen wijziging aan het lidmaatschap of inkorting van de duurtijd mogelijk.

\$4 Lidmaatschappen worden stilzwijgend verlengd, behoudens uw uitdrukkelijk verzet, en zijn vanaf dan opzegbaar via aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. U betaalt dan de afgesproken prijs tot het einde van de maand waarin u opzegt. Had u vooraf betaald voor een langere periode, dan betalen we het verschil voor de ongebruikte periode pro rata terug.

\$5 Bij een bedrijvenprogramma kan het lidmaatschap op het einde van de lopende maand worden beëindigd als de betrokken werknemer ontslag neemt of krijgt en mits de betrokken werkgever dit schriftelijk aan ons meldt.

4. Herroepingsrecht volgens art. VI.47-VI.53 WER

\$1 Als u consument bent en bestelde via "verkoop-op-afstand" (bv. online), dan mag u zonder kosten van de overeenkomst afzien. U dient de beslissing tot herroeping binnen de 14 dagen na de dag van sluiting van de overeenkomst, schriftelijk en ondubbelzinnig te melden, via het herroepingsformulier in bijlage of met een zelf opgestelde verklaring. U hoeft geen reden voor herroeping op te geven.

\$2 Het herroepingsrecht geldt NIET voor diensten die op uw verzoek werden aangevat tijdens de herroepingstermijn met uw instemming en erkenning daardoor het herroepingsrecht te verliezen.

\$3 We bevestigen de ontvangst van de herroepingsmelding zo snel mogelijk en voeren eventuele terugbetalingen uit binnen de 14 dagen.

5. Sessie verplaatsen of annuleren en afwezigheden

\$1 Sessies kan u enkel verplaatsen of annuleren als u ons minimaal 24 uur op voorhand op de hoogte brengt, bij voorkeur via de Whatsapp groep. Doet u dit niet, dan vervalt de sessie zonder recht op terugbetaling.

\$2 Verplaatste sessies kunnen, als onze agenda het toelaat, tijdens de week ervoor, in dezelfde week of de week erna ingehaald worden.

\$3 Wanneer 1 van de 2 partners van een DUO lidmaatschap niet kan deelnemen aan een training gaat de training gewoon door voor de andere "helft" van het DUO. De gemiste afspraak van de andere deelnemer kan niet worden ingehaald.

\$4 Als u langer dan 2 weken afwezig bent en dit minimaal 24 uur op voorhand heeft laten weten via e-mail/WhatsApp, kunnen de gemiste trainingen worden ingehaald binnen de looptijd van de overeenkomst (m.u.v. anders schriftelijk overeengekomen).

\$5 Bij ernstige en/of langdurige ziekte zal, na overhandiging van een verklaring van een arts-specialist waaruit blijkt dat u niet meer kunt trainen, het lidmaatschap kosteloos worden stopgezet. Er vinden geen restituties plaats voor de resterende tijd van het lidmaatschap.

\$6 Op officiële feestdagen vervallen trainingen, zonder restitutie.

6. Overmacht & Ontbinding

\$1 De overeenkomst wordt automatisch ontbonden als: (i) een van partijen in faillissements- of tuchtprocedure verkeert; (ii) er sprake is van overmacht door plots, onvoorspelbare en onvermijdelijke situaties waar wij redelijkerwijs geen invloed op hebben; (iii) geldige herroeping. In zo'n geval: (i) mogen we het reeds geleverde, en alle verbonden kosten die als ondeelbaar beschouwd worden, aanrekenen; (ii) doen beide partijen afstand van enige schadevergoeding.

\$2 We mogen de verderzetting of hernieuwing van een overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden, zonder schadevergoeding als: (i) u de betaalplicht niet respecteert; (ii) u ons onvoldoende info of medewerking verleent om de diensten correct en veilig uit te voeren.

7. Tarieven

\$1 Alle tarieven of prijzen die we meedelen, zijn indicatief, in euro en inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld. Tijdelijke aanbiedingen, promoties of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden, worden apart bij het betrokken aanbod weergegeven.

\$2 We zijn niet verantwoordelijk voor kennelijke fouten die u redelijkerwijs kon vermoeden, noch voor onvolledige of verouderde informatie van derden die we zouden delen.

8. Betalingen

\$1 Tenzij anders overeengekomen betaalt u lidmaatschapsgelden via een eenmalige overschrijving van het totale bedrag, via maandelijkse domiciliëring of vooraf per maandelijkse factuur.

\$2 Bij SEPA Europese domiciliëring vindt de eerste betaling plaats bij de start van de domiciliëring, daarna wordt het lidgeld telkens aan het begin van de maand, of rond de vijftiende van de maand betaald, gedurende de duur van het lidmaatschap. De betaling blijkt uit de omschrijving van de doorlopende machtiging op uw dagafschrift of uit de uittreksels. Er wordt geen afzonderlijk betalingsoverzicht verstrekt.

\$3 Kiest u voor vooruitbetaling van de totale lidmaatschapskost, dan moeten wij het bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op onze rekening ontvangen.

\$4 Voor het bedrijvenprogramma ontvangt u maandelijkse een factuur via e-mail, te betalen via een doorlopende betalingsopdracht (domiciliëring) of per overschrijving. Facturen moet u betalen binnen 8 dagen, te rekenen vanaf de dag na verzending per e-mail.

9. Factuurinvordering bij laattijdige betaling

\$1 U kan steeds een actueel overzicht van bestellingen, facturen en betalingen opvragen via e-mail.

\$2 Een factuur wordt pas als betaald beschouwd van zodra we het volledige factuurbedrag op onze rekening hebben ontvangen. U moet zelf verifiëren dat de betaling correct en tijdig werd uitgevoerd en effectief van uw rekening werd gedebiteerd. Niet-uitvoering van een betaling, met daarin uitdrukkelijk ingebegrepen betalingen via domiciliëring die bijvoorbeeld mislukken door onvoldoende saldo op uw rekening, geven geenszins recht op betalingsuitsluit.

\$3 Als een maandelijkse betaling niet wordt uitgevoerd, is het contractuele restsaldo meteen opeisbaar.

\$4 Bij laattijdige betaling, starten we een invorderingsprocedure, al dan niet via externe invorderaars, aan wie wij hiertoe de noodzakelijke gegevens bezorgen. Elk scenario dat stipte betaling kan verhinderen (bv. schuldbemiddeling of faillissement) moet u onmiddellijk melden.

\$5 Voor factuurinvordering bij consumenten volgen we de wettelijke richtlijnen van Wetboek XIX (WER). Dit houdt in dat we eerst een gratis betaalherinnering sturen met een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. De termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail of op de derde werkdag na verzending per post. Betaalt u niet binnen de 14-dagen termijn, dan verhoogt het verschuldigde bedrag met volgende invorderingskosten:

- Verwij利息ten volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties
- Eenmalig forfaitair schadebeding
 - 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
 - 30,00€ + 10% op openstaand bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
 - 65,00€ + 5% op openstaand bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- Bij regelmatige leveringen: forfaitaire aanmaankost van 7,50€ per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de 4e aanmaning per kalenderjaar.

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen of ze te betwisten en mag om een afbetalingsplan verzoeken (wat we mogen toestaan of weigeren). Dit doet u binnen de 14 dagen via schriftelijk verzoek, waarna wij of onze invorderaars de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten volgens de wettelijke termijnen.

\$6 Voor factuurinvordering bij ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen van de Wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten in art. 5. Bij laattijdige of onvolledige betaling is vanaf de factuurvervaldatum, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die 10% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van 50€, plus forfaitaire administratiekosten aan 12,50€, plus eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (indien van toepassing) en desgevallende rechtsplegingvergoeding.

10. Terugbetalingen & Wederkerigheidsbeding

\$1 Als u recht heeft op een terugbetaling, dan voeren wij deze zo snel mogelijk uit via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke transactie gebeurde, tenzij dit niet mogelijk blijkt of als u expliciet om een andere betaalwijze verzoekt. Op terugbetalingen gelden geen interesten, transactie- of administratiekosten.

\$2 Als consument heeft u recht op een gelijkwaardige vergoeding als wij onze contractuele verplichtingen niet nakomen (art. VI.83 WER. 17°). Voornoemde bedragen gelden voor beide partijen.

11. Aansprakelijkheid

\$1 Sport beoefenen kan risico's met zich meebrengen. Onze trainingen of adviezen volgen, is geheel op eigen risico. U verklaart in voldoende fysieke en mentale gezondheid te verkeren om aan sportactiviteiten deel te nemen. Bij twijfel wordt aangeraden vooraf medisch advies in te winnen. Wij behouden ons het recht voor om bij duidelijke tekens van ongeschiktheid deelname te weigeren. Het is uw verantwoordelijkheid om ons op de hoogte te stellen van gezondheidsproblemen, blessures of andere medische aandoeningen die uw deelname kunnen beïnvloeden. We zijn niet aansprakelijk voor enig letsel door deelname aan sportactiviteiten.

\$2 Wij zijn enkel aansprakelijk voor schade door niet-naleving van onze verbintenissen, opzettelijke zware fout of bedrog. Niet voor indirecte schade, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

\$3 Voor zover wettelijk toegestaan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de dekkingen van onze aansprakelijkheidsverzekering. Als deze de schade niet dekt, is onze aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt tot de door u betaalde hoofdsom en kosten incl. btw voor het leverde waarvoor de aansprakelijkheid wordt weerhouden.

\$4 Onze overeenkomst is te beschouwen als een inspanningsverbintenis. We zijn niet verantwoordelijk voor het al dan niet behalen van gewenste resultaten of gestelde doelen. We werken naar best vermo gen en volgens de gangbare praktijken in onze sector om u de kwalitatieve dienstverlening te bieden die u redelijkerwijs van ons mag verwachten.

12. Privacy

\$1 Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens met het oog op uitvoering van de overeenkomst, verwerking van bestellingen, klachtenbehandeling, factuurinvordering, informatieve communicatie, klantenbeheer, boekhouding en marketing. De rechtsgronden zijn uitvoering van de overeenkomst, vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

\$2 We respecteren de Belgische wetgeving en AVG voor de verwerking van persoonsgegevens. We behandelen ze vertrouwelijk en geven ze niet door aan derden zonder uw expliciete toestemming.

\$3 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te kijken; te corrigeren en gebruik voor direct marketingdoeleinden te weigeren via schriftelijk verzoek met voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

\$4 U mag geen beelden maken van personeel of andere aanwezigen ter bescherming van hun persoonlijke levenssfeer en privacy.

13. Intellectuele eigendomsrechten

\$1 Alle door ons gemaakte documenten, beelden, voedings- en trainingsschema's, teksten, en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, blijven onze eigendom. U mag deze, ook niet met hulp van derden, verspreiden, kopiëren, openbaar maken of gebruiken zonder onze expliciete toestemming.

14. Klachtenprocedure

\$1 Eventuele klachten over onze dienstverlening moet u binnen de 14 kalenderdagen schriftelijk melden, waarna we de ontvangst van de klacht binnen de 30 dagen bevestigen en vervolgens zo snel mogelijk en naar beste vermogen behandelen. U kan klachten desgewenst ook overmaken via <https://consumerconnect.be/nl>.

15. Geschillen, bewijs en toepasselijk recht

\$1 Belgisch recht is van toepassing. Bij geschillen over de interpretatie of uitvoering van de overeenkomst zijn de rechtbanken van de plaats van onze zetel bevoegd, tenzij andere consumentenrechten primieren.

BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Om een overeenkomst te herroepen door dit formulier binnen de wettelijke termijn terug te zenden.

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst wens te herroepen:

Beschrijving:
Besteld op datum:
Besteld te/via:
Naam consument:
Adres consument:
Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling:
Datum & Handtekening (enkel bij verzending via post)